

令和2年7月30日

ご入居者様・ご家族様 各位

トータルケアライフ株式会社  
介護付有料老人ホーム コンソルテ瀬田  
施設長 高谷 政市

### 施設からのお願い

盛夏の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

7月27日、滋賀県より新型コロナウイルス感染拡大防止に関する対応について、8月31日まで現状の対応を継続する旨が発表されました。これを受けまして、当施設でも現在、皆様にご協力頂いております「面会の禁止」「送迎バスの運行中止」「ボランティア様が参加されるレクリエーション、外出レクリエーションの中止」を8月31日（月）まで継続させて頂く事と決定致しました。

皆様にはご迷惑、ご不便をお掛けしますが、ご入居者様、スタッフの生命を守る判断とご理解頂きたく存じます。何卒よろしくお願い申し上げます。

◎現在の「警戒ステージ」が「注意ステージ」に変更になれば、各制限の見直しを実施します。

◎WEB面会を開催させていただきます。（お申し込み方法等は別紙ご参照ください。）

≪8月≫（8月1日（土）～実施）

毎週土曜日 14：00～、15：00～、16：00～

毎週日曜日 10：00～、11：00～、14：00～、15：00～、16：00～

◎出来る限り早く皆様へ情報をお伝えする手段と致しまして、Eメールを活用しております。未登録の方は下記のEメールアドレスへメールを送信頂けますと登録完了となりますので、ご協力をお願い致します。送信の際には、ご入居者様氏名、メール送信者様氏名（施設よりメール送信させていただく際の宛先の方）をご記入下さい。

※8月1日よりご家族様専用メールアドレスを設定いたします。下記メールアドレスが変更後のものとなりますので、お間違えの無いようよろしくお願い致します。

8/1、8/2のweb面会を申し込みされる方は新しいメールアドレスへお願い致します。

コンソルテ瀬田Eメールアドレス

[family@consorte-seta.co.jp](mailto:family@consorte-seta.co.jp)

## コンサルテ瀬田 WEB面会について

### ■WEB面会 実施日時 (土曜日・日曜日のみ実施)

8月の毎週土曜日 14:00～ 15:00～ 16:00～ (3回)

8月の毎週日曜日 10:00～ 11:00～ 14:00～ 15:00～ 16:00～ (5回)

### ■WEB面会 実施時間 1回 10分程度

お時間を超過する場合、こちらよりお断りさせていただく場合がございます。

面会開始時間及び面会時間の厳守願います。

面会時当施設スタッフが操作等のため立ち会います。ご了承ください。

### ■WEB面会申し込み方法 (事前予約)

コンサルテ瀬田 ([family@consorte-seta.co.jp](mailto:family@consorte-seta.co.jp)) へメールにて申し込みを受け付けさせていただきます。お電話、FAXでのご予約は承りませんのでご了承ください。

またこの申し込み期限は、WEB面会実施の週の木曜日を締め切りとさせていただきます。(例 8/1 (土) ご希望の場合、7/30 (木) までに申し込みメールを送信)

メール申し込みの際は、

- ・ご本人様 氏名
- ・WEB面会当日につながるご連絡先 (携帯番号等)
- ・ご入居者様の部屋番号
- ・ご入居者様 氏名
- ・ご希望 日時 (例 8/1 (土) 14:00～)
- ・今後の施設からの連絡方法としてメールを希望の有無 (すでに申し込みの方は結構です)

以上をご入力いただき、メールを送信してください。

(ご入力に不備がある場合、ご予約の受け付けができません。また、予約申し込みはご入居者様1名につき週1回を限度とさせていただきます。ご注意ください)

ご希望いただいた日時が応募者多数の場合、先着順とさせていただきます。

(予約不可となった場合、メールにてお知らせいたします)

ご予約完了となりましたら、WEB面会実施日直近金曜日までに申し込み完了メールを送信させていただきます。同時にURL、パスワードを添付してお送りいたします。

(ZOOMご利用方法はコンサルテ瀬田ホームページ「ZOOM利用方法」をご参照ください)

[https://consorte-seta.co.jp/img/common/zoom\\_seta2.pdf](https://consorte-seta.co.jp/img/common/zoom_seta2.pdf) (ZOOM利用方法)

このURLの受け取りにてWEB面会の申し込み完了といたします。

※面会当日、ご入居様体の調によっては面会中止とさせていただきます。  
ご了承ください。