

令和2年9月26日

ご入居者様・ご家族様

介護付有料老人ホーム コンソルテ瀬田  
施設長 高谷 政市

## 新型コロナウイルス感染予防について

初秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は新型コロナウイルス感染予防にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当施設では新型コロナウイルス感染症予防の為、「面会の禁止」等の対策を実施させていただいております。ご入居者様、ご家族様にはご理解とご協力いただき感謝申し上げます。

その中で、10月以降の「面会の再開」を希望されるお声を少なからずお聞きしております。コロナ禍前は毎日のように面会に来て下さっていたご家族様も多くおられ、ご入居者様、ご家族様共に大変寂しい想いをされておられると存じます。ただ、先日行政からの通達内に『面会及び施設への立ち入り』については、「感染経路の遮断という観点から、緊急やむを得ない場合を除き、制限すること。テレビ電話等の活用を行うこと等の工夫をすることも検討すること。」(抜粋)との記載がありました。

新型コロナウイルスの感染拡大は完全に終息した訳ではなく、先日の4連休の人出の影響による更なる感染拡大が懸念されております。当施設では「コロナとのつきあい方滋賀プラン」が「警戒ステージ」の間は、現在実施させていただいております対応を継続させていただく予定であります。

尚、「コロナとのつきあい方滋賀プラン」のステージについては、滋賀県のホームページ内、「新型コロナウイルス感染症に関する滋賀県の状況について」をご確認下さい。

<https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/kenkouiryohukushi/yakuza/309252.html#stage>

引き続きご入居者様、ご家族様には大変ご不便とご迷惑をお掛け致しますが、ご入居者様、スタッフの生命を守る判断とご理解いただきたく存じます。何卒宜しくお願い申し上げます。

◎現在の「警戒ステージ」が「注意ステージ」に変更になれば、各制限の見直しを実施します。

◎出来る限り早く皆様へ情報をお伝えする手段と致しまして、Eメールを活用しております。未登録の方は下記のEメールアドレスへメールを送信いただきますと登録完了となりますので、ご協力をお願い致します。送信の際には、ご入居者様氏名、メール送信者様氏名（施設よりメール送信させていただく際の宛先の方）をご記入下さい。

コンソルテ瀬田Eメールアドレス

[family@consorte-seta.co.jp](mailto:family@consorte-seta.co.jp)

## コンサルテ瀬田 WEB面会について

### ■WEB面会 実施日時 (土曜日・日曜日のみ実施)

10月の毎週土曜日 14:00～ 15:00～ 16:00～ (3回)

10月の毎週日曜日 10:00～ 11:00～ 14:00～ 15:00～ 16:00～ (5回)

※今回は10/3(土)～10/31(土)分のお申し込みを受け付けます。

### ■WEB面会 実施時間 1回 10分程度

お時間を超過する場合、こちらよりお断りさせていただく場合がございます。

面会開始時間及び面会時間の厳守願います。

面会時当施設スタッフが操作等のため立ち会います。ご了承ください。

### ■WEB面会申し込み方法 (事前予約)

コンサルテ瀬田 ([family@consorte-seta.co.jp](mailto:family@consorte-seta.co.jp)) へメールにて申し込みを受け付けさせていただきます。お電話、FAXでのご予約は承りませんのでご了承ください。

またこの申し込み期限は、WEB面会実施の週の木曜日を締め切りとさせていただきます。(例 10/3(土)ご希望の場合、10/1(木)までに申し込みメールを送信)

メール申し込みの際は、

- ・ご本人様 (申込者様) 氏名
- ・WEB面会当日につながるご連絡先 (携帯番号等)
- ・ご入居者様の部屋番号 ・ 氏名
- ・ご希望 日時 (例 10/3(土) 14:00～)
- ・今後の施設からの連絡方法としてメールを希望の有無 (すでに申し込みの方は結構です)

以上をご入力いただき、メールを送信してください。

(ご入力に不備がある場合、ご予約の受け付けができません。また、予約申し込みはご入居者様1名につき週1回を限度とさせていただきます。ご注意ください)

ご希望いただいた日時が応募者多数の場合、先着順とさせていただきます。

(予約不可となった場合、メールにてお知らせいたします)

ご予約完了となりましたら、WEB面会実施日直近金曜日までに申し込み完了メールを送信させていただきます。同時にURL、パスワードを添付してお送りいたします。

(ZOOMご利用方法はコンサルテ瀬田ホームページ「ZOOM利用方法」をご参照ください)

[https://consorte-seta.co.jp/img/common/zoom\\_seta2.pdf](https://consorte-seta.co.jp/img/common/zoom_seta2.pdf) (ZOOM利用方法)

このURLの受け取りにてWEB面会の申し込み完了といたします。

※面会当日、ご入居者様の体調によっては面会中止とさせていただきます。

ご了承ください。