

令和2年10月17日

ご入居者様・ご家族様

介護付有料老人ホーム コンソルテ瀬田  
施設長 高谷 政市

秋冷の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は新型コロナウイルス感染予防にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

先日、滋賀県の「コロナとのつきあい方滋賀プラン」が国の指標に合わせて4段階に見直された上で、「警戒ステージ」から「滋賀らしい生活三方よしステージ～新しい生活様式の実践～」に1段階引き下げられました。当施設では「面会の禁止」を継続してお願いして参りましたが、上記の発表を受け、10/24（土）より下記の通り「予約制面会」を開始致します。

しかしながら、新型コロナウイルスの感染は完全に終息した訳ではなく、感染リスクが残ったままでの予約制面会の開始となります。ご利用に関しましては、ご入居者様の体調、面会の必要性、感染状況等を十分にご考慮の上、決定して頂きたく存じます。

これからもご入居者様、職員共に感染の発生なく過ごしていただけますよう、ご理解、ご協力を宜しくお願い申し上げます。

## 記

### 《予約制面会の実施方法》

- ・面会時間枠を毎日①10：30～ ②11：30～ ③13：30～ ④14：30～ ⑤15：30～と設定致します。
- ・面会方法は、対面式もしくはweb面会のいずれかとさせていただきます。
- ・面会ご希望日の1週間前から、電話（077-544-7311）またはメール（family@consortese-ta.co.jp）で予約を受け付けます（受付時間毎日9：00～17：00）。上記①～⑤のうち、ご希望の時間枠と面会方法をお伝え下さい。同じ時間枠での予約は1組のみとなります（ご入居者様からの直接の予約は受け付けません）。
- ・対面式で面会をご希望される方は、面会日当日の4日前から毎日検温をお願い致します。また、当日は受付にて手指消毒、検温、健康状態チェックリストにご記入の上、面会となります。（37.5℃以上の方、のどに痛みのある方、味覚・嗅覚に異常のある方等は入館頂けません）。また、マスクは必ずご持参下さい。
- ・対面式での面会は1階カラオケルームにて予防シート越しで、面会者は2名まで、15分間程度、飲食禁止とさせていただきます。但し、ご入居者様の体調等によっては、施設の判断で中止とさせて頂く場合があります。
- ・出来るだけ多くの方に面会して頂く為、面会の頻度は同一面会者の方は2週間に1回とさせていただきます。

- ・瀬田駅から施設への送迎バスは予約制とさせていただきます。運行時刻に関しましては、従来の運行時間の通りとさせていただきます。施設から瀬田駅への送迎に関しましては、面会の終了に合わせて運行いたします。
- ・洗濯物等の荷物の受け渡しのみも従来通り受付で承ります。

以上

◆予約制面会の実施は実施状況、感染状況等を鑑みて随時見直します◆

◎出来る限り早く皆様へ情報をお伝えする手段と致しまして、Eメールを活用しております。未登録の方は下記のEメールアドレスへメールを送信いただきますと登録完了となりますので、ご協力をお願い致します。送信の際には、ご入居者様氏名、メール送信者様氏名（施設よりメール送信させていただく際の宛先の方）をご記入下さい。

コンソルテ瀬田Eメールアドレス

[family@consorte-seta.co.jp](mailto:family@consorte-seta.co.jp)