

令和2年12月16日

ご入居者様・ご家族様

介護付有料老人ホーム コンソルテ瀬田
施設長 高谷 政市

年末年始の外泊・外出・外食について（第2報）

師走の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は新型コロナウイルス感染予防にご理解、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

11/17に「コロナとのつきあい方滋賀プラン」がステージ1（滋賀らしい生活三方よしステージ）からステージ2（注意ステージ）に引き上げられた事を受けまして、年末年始の外泊・外出・外食（以下、外泊等）について、再検討させていただきました。

現在の全国の感染拡大状況、先日政府から発表された年末年始のGoToトラベル事業の一時停止の背景、年末年始の医療機関体制の縮小、ご入居者様のご年齢や基礎疾患等を総合的に判断し、年末年始の外泊等も禁止（現状維持）とさせていただく事となりました。

当施設では、万が一感染者が確認された場合の対応は既に検討しておりますが、限られたスタッフ、限られたスペースでの対応には限界があります。また、スタッフはご入居者様の感染後の重篤化やクラスター（集団感染）のリスクを抱えながら、日々支援を行っており、新型コロナウイルス感染症という見えない敵との戦いに、かなりの緊張感を保ちながら毎日勤務しています。

「不要不急の外出を控える」「3密（密集・密接・密閉）を防ぐ」「テレワーク」等、連日のように報道で感染症拡大防止への呼びかけが行われていますが、私たちの介護はご入居者様に「密接」に関わらなければ成り立ちません。政府が推奨するテレワークへの移行は不可能です。

年末年始をご家族で過ごす事を楽しみにされていたご入居者様、ご家族様には大変ご不便とご迷惑をお掛け致しますが、ご入居者様、スタッフの生命、生活を守る判断とご理解いただきたく存じます。今後もご入居者様、スタッフに一人の感染者も出す事なく過ごして参る所存でありますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

尚、予約制面会は年末年始も従来通り行います。予約制面会につきましては、別紙をご確認いただき感染予防対策を万全にして頂いた上でご来館下さい。

◀予約制面会の実施方法▶

※12/29～1/3の期間は、面会時間枠を増やしております。下記ご確認くださいご予約をお願い致します。

- ・面会時間枠を①10：30～ ②11：30～ ③13：30～ ④14：30～ ⑤15：30～
⑥16：30～ と設定致します。
- ・面会方法は、対面式もしくはweb面会のいずれかとさせていただきます。
- ・面会ご希望日の1週間前から、電話（077-544-7311）またはメール（family@consortese-ta.co.jp）で予約を受け付けます（受付時間9：00～17：00）。上記①～⑥のうち、ご希望の時間枠と面会方法をお伝え下さい。メールでご予約いただく際は、必ずご入居者様氏名・お申込者様氏名を記載ください。同じ時間枠での予約は1組のみとなります（ご入居者様からの直接の予約は受け付けません）。
- ・対面式で面会をご希望される方は、面会日当日の4日前から毎日検温をお願い致します。（発熱がある場合や風邪症状等が見られる場合はご来館をお控え下さい）。
また、当日は受付にて手指消毒、検温、健康状態チェックリストにご記入の上、面会となります。（37.5℃以上の方、のどに痛みのある方、味覚・嗅覚に異常のある方等は入館頂けません）。また、マスクは必ずご持参下さい。
- ・対面式での面会は1階カラオケルームにて予防シート越しで、面会者は2名まで、15分間程度、飲食禁止とさせていただきます。但し、ご入居者様の体調等によっては、施設の判断で中止とさせて頂く場合があります。
- ・出来るだけ多くの方に面会して頂く為、面会の頻度は同一面会者の方は2週間に1回とさせていただきます。
- ・瀬田駅から施設への送迎バスは予約制とさせていただきます。運行時刻に関しましては、従来の運行時間の通りとさせていただきます。施設から瀬田駅への送迎に関しましては、面会の終了に合わせて運行いたします。
- ・洗濯物等の荷物の受け渡しのみも従来通り受付で承ります。