

令和3年2月28日

ご入居者様・ご家族様

介護付有料老人ホーム コンソルテ瀬田  
施設長 高谷 政市

## 施設からのお知らせ

春寒の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は新型コロナウイルス感染予防にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

先日、滋賀県より「コロナとのつきあい方滋賀プラン」が「警戒ステージ（ステージⅢ）」から「注意ステージ（ステージⅡ）」に引き下げられる旨の発表がありました。この発表を受け、当施設でも3/1より予約制面会を再開させていただきます。予約制面会の詳細につきましては、別紙ご確認ください。

尚、「多人数のボランティア様が参加されるレクリエーション、外出レクリエーションの中止」「ご入居者様の外出、外食の自粛のお願い」はまだ暫く継続させていただきます。また、WEB面会も従来通り実施致しますので、感染予防の為に、ご利用下さいますようお願い申し上げます。

※感染状況等を鑑みて、再度予約制面会等を中止、制限させて頂く場合がございますので、ご承知おき下さい。

≪予約制面会の実施方法≫

- ・面会時間枠を毎日①10：30～ ②11：30～ ③13：30～ ④14：30～ ⑤15：30～と設定致します。
- ・面会方法は、対面式もしくはweb面会のいずれかとさせていただきます。
- ・面会ご希望日の1週間前から、電話（077-544-7311）またはメール（[family@consorte-seta.co.jp](mailto:family@consorte-seta.co.jp)）で予約を受け付けます（受付時間毎日9：00～17：00）。上記①～⑤のうち、ご希望の時間枠と面会方法をお伝え下さい。同じ時間枠での予約は1組のみとなります（ご入居者様からの直接の予約は受け付けません）。
- ・対面式で面会をご希望される方は、面会日当日の4日前から毎日検温をお願い致します。また、当日は受付にて手指消毒、検温、健康状態チェックリストにご記入の上、面会となります。（37.5℃以上の方、のどに痛みのある方、味覚・嗅覚に異常のある方等は入館頂けません）。また、マスクは必ずご持参下さい。
- ・対面式での面会は1階カラオケルームにて予防シート越しで、面会者は2名まで、15分間程度、飲食禁止とさせていただきます。但し、ご入居者様の体調等によっては、施設の判断で中止とさせて頂く場合があります。
- ・出来るだけ多くの方に面会して頂く為、面会の頻度は同一面会者の方は2週間に1回とさせていただきます。
- ・瀬田駅から施設への送迎バスは予約制とさせていただきます。運行時刻に関しましては、従来の運行時間の通りとさせていただきます。施設から瀬田駅への送迎に関しましては、面会の終了に合わせて運行いたします。
- ・医療費等の立替分のお支払い、洗濯物等の荷物の受け渡しのみも従来通り受付で承ります。

以上

◆予約制面会の実施は実施状況、感染状況等を鑑みて随時見直します◆

◎出来る限り早く皆様へ情報をお伝えする手段と致しまして、Eメールを活用しております。未登録の方は下記のEメールアドレスへメールを送信いただきますと登録完了となりますので、ご協力をお願い致します。送信の際には、ご入居者様氏名、メール送信者様氏名（施設よりメール送信させていただく際の宛先の方）をご記入下さい。

コンソルテ瀬田Eメールアドレス

[family@consorte-seta.co.jp](mailto:family@consorte-seta.co.jp)