

令和3年10月8日

ご入居者様・ご家族様

介護付有料老人ホーム コンソルテ瀬田
施設長 鈴井 貴弘

予約制面会再開のお知らせ

秋冷の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は新型コロナウイルス感染予防にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

昨日、「コロナとのつきあい方滋賀プラン」が「警戒ステージ（ステージⅢ）」から「注意ステージ（ステージⅡ）」に引き下げる旨の発表がありました。

これを受け、当施設でも 10月11日より 予約制面会を再開させていただきます。

また、ご入居者様の外出、外食に関しましては、緊急事態宣言解除、ステージの引き下げに伴う急激な人流の増加を懸念しており、10月中旬以降の感染状況等から総合的に判断し、方針を決定したいと考えています。

ご入居者様、ご家族様には大変ご不便とご迷惑をお掛け致しますが、ご入居者様、スタッフの生命と生活を守り、今後も一人の感染者も出さない為の判断とご理解いただきたく存じます。何卒宜しくお願い申し上げます。

※WEB面会も従来通り実施致しますので、感染予防の為にも、ご利用下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

※感染状況等を鑑みて、再度予約制面会、各サービスの利用等を中止、制限させて頂く場合がございますので、ご承知おき下さい。

◀ 予約制面会の実施方法 ▶

- ・ 面会時間枠を毎日①10：30～ ②11：30～ ③13：30～ ④14：30～ ⑤15：30～と設定致します。
- ・ 面会方法は、対面式もしくは web 面会のいずれかとさせていただきます。
- ・ 面会予約の申し込みは、電話（077-544-7311）またはメール（family@consorte-seta.co.jp）で受け付けます（受付時間毎日 9：00～17：00）。上記①～⑤のうち、ご希望の時間枠と面会方法をお伝え下さい。同じ時間枠での予約は 1 組のみとなります（ご入居者様からの直接の予約は受け付けません）。
- ・ 対面式で面会をご希望される方は、面会日当日の 4 日前から毎日検温をお願い致します。また、当日は受付にて手指消毒、検温、健康状態チェックリストにご記入の上、面会となります。（37.5℃以上の方、のどに痛みのある方、味覚・嗅覚に異常のある方等は入館頂けません）。また、マスクは必ずご持参下さい。
- ・ 対面式での面会は 1 階カラオケルームにて予防シート越しで、面会者は 2 名まで（お客様の人数も含みます）、15 分間程度、飲食禁止とさせていただきます。但し、ご入居者様の体調等によっては、施設の判断で中止とさせて頂く場合があります。
- ・ 感染防止の観点から、面会終了後は速やかにご退館いただきますようお願い致します。
- ・ 出来るだけ多くの方に面会して頂く為、面会の頻度は同一面会者の方は 2 週間に 1 回とさせていただきます。
- ・ 瀬田駅から施設への送迎バスは予約制とさせていただきます。運行時刻に関しましては、従来の運行時間の通りとさせていただきます。施設から瀬田駅への送迎に関しましては、面会の終了に合わせて運行いたします。
- ・ 洗濯物等の荷物の受け渡しのみも従来通り受付で承ります。

以上

◆ 予約制面会の実施は実施状況、感染状況等を鑑みて随時見直します ◆

◎出来る限り早く皆様へ情報をお伝えする手段と致しまして、Eメールを活用しております。未登録の方は下記の E メールアドレスへメールを送信いただきますと登録完了となりますので、ご協力をお願い致します。送信の際には、ご入居者様氏名、メール送信者様氏名（施設よりメール送信させていただく際の宛先の方）をご記入下さい。

コンソルテ瀬田 E メールアドレス

family@consorte-seta.co.jp