

令和 5年 9月 29日

ご入居者様・ご家族様

介護付有料老人ホーム コンソルテ瀬田  
施設長 鈴井 貴弘

## 10月18日以降の予約制面会、外出等のお知らせ

仲秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

10月18日以降の予約制面会、外出について別紙①、②の通りお知らせいたします（変更点は赤字で記載しています）。

今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症予防に努めて参りますので、ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

※感染状況等を鑑みて、予約制面会、外出を中止、制限させていただく場合があります。

※現在の対応は9/30までとじていましたが、新型コロナウイルスワクチン接種を、10/13にコンソルテ瀬田、10/17にコンソルテ新緑苑で実施予定ですので、感染予防の観点から、次回の対応はワクチン接種終了後の10/18からとさせていただきます。

※年末年始の予約制面会、外出等については、後日連絡いたします。

(別紙①)

## コンサルテ瀬田 予約制面会について

- 面会時間枠を毎日①10：00～ ②11：00～ ③13：30～ ④14：30～ ⑤15：30～  
1枠2組ずつ：計10組と設定致します。
  
- 面会方法は、対面式もしくはweb面会のいずれかとさせていただきます。
  
- 電話（077-544-7311）またはメール（[family@consorte-seta.co.jp](mailto:family@consorte-seta.co.jp)）で予約を受け付けます（受付時間毎日9：00～17：00）。上記①～⑤のうち、ご希望の時間枠と面会方法・面会場所をお伝え下さい。（ご入居者様からの直接の予約は受け付けません）。
  
- 面会場所は、カラオケルーム、またはさわやかホール、または居室。  
面会人数は、**居室での面会は2名まで、3名以上の場合はさわやかホールまたはカラオケルームとさせていただきます。**  
但し、ご入居者様の体調等によっては、施設の判断で中止とさせて頂く場合があります。  
**また、同一フロアのご入居者様に陽性者が確認された場合は、面会を中止させていただきます。**
  
- 面会時間は**60分以内**、**飲食禁止**とさせていただきます。  
※面会開始時間及び面会時間の遵守をお願い致します。また、感染防止の観点から面会後は速やかにご退館いただきますようお願い致します。  
※出来るだけ多くの方に面会して頂く為、面会の頻度はご入居者様お1人に対し、面会后、次の面会まで3日空けて下さい。（例：10/1に面会、次回は10/5以降。）
  
- 当日は受付にて手指消毒、検温、健康状態チェックリストにご記入の上面会となります。（37.5℃以上の方、風邪症状がある方（同居家族を含む）は入館いただけません）。また、マスクは必ずご持参ください。  
**※「面会当日を含む4日前からの検温をお願いいたします。」を削除しています。**
  
- 瀬田駅から施設への送迎バスは予約制とさせていただきます。運行時刻に関しましては、従来の運行時間の通りとさせていただきます。施設から瀬田駅への送迎に関しましては、面会の終了に合わせて運行いたします。  
洗濯物等の荷物の受け渡しのみも従来通り受付で承ります。

(別紙②)

## コンサルテ瀬田 外出について

- ・ 外出をされる場合は必ず事前にお申し出下さい。  
帰設時に外出先、同行者（同行人数）をお知らせ下さい。  
また、外出後、同行者に体調不良者がおられた場合は、施設までお知らせ下さい。
- ・ 出来るだけ少人数でお過ごしいただき、短時間でお戻り下さい。  
※「外出先はご入居者の自宅、ご家族様の自宅のみとし、外食は控えてください。」  
を削除しています。
- ・ 外出の頻度はご入居者様お1人に対し1週間に1回とさせていただきます。
- ・ 外出中はご入居者様もご家族様も必ずマスクを着用して下さい。
- ・ ご入居者様が施設に戻られた際に、発熱や風邪症状等が見られた場合は入館していただく事は出来ません。
- ・ ご入居者様の当日の体調等によっては、施設の判断により外出を控えていただく場合があります。