

令和2年5月15日

ご入居者様・ご家族様 各位

住宅型有料老人ホーム コンソルテ新緑苑
施設長 岡田 浩治

WEB面会のお知らせ

新緑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は新型コロナウイルス感染症拡大予防にご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、当施設では面会の禁止、外出の制限等の感染拡大予防策を講じており、ご入居者様、ご家族様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けしております。この状況下により、ご入居者様とご家族様がお顔を合わせてお話しが出来ない事への不安や寂しさのお声が寄せられております。そのお声に少しでもお応えするべく、5月20日（水）より「WEB面会」を開始させて頂く事となりましたので、お知らせ致します（実施期間は面会禁止期間の予定です）。

WEB面会につきましては、コンソルテ新緑苑内のタブレット端末と、ご家族様のスマートフォンやパソコンをテレビ電話で繋ぐ事で、相互にお顔を見ながら会話出来る仕組みとなっており、皆様の不安や寂しさの解消にご活用頂ければと考えております。

尚、WEB面会は事前予約制とさせていただきますので、別紙「コンソルテ新緑苑WEB面会について」をご覧ください、ご利用を希望される方はコンソルテ新緑苑へメールにてご連絡下さい。このWEB面会は私共も初めての取り組みであります。不手際等あるかと存じますが、何卒ご容赦下さい。

また、滋賀県では5月14日に緊急事態宣言が解除されましたが、近隣の大阪府、京都府、兵庫県は依然として解除されておられません。私共もここで気を緩めてしまつては、今まで皆様方と共に努力してきた事が水の泡となってしまいます。今一度気を引き締め、感染予防に努めて参りますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

※面会の禁止、訪問系、通所系サービスの利用の中止等は予定通り5月31日まで継続させていただきます。6月1日からは滋賀県が導入した感染リスク判定基準が「注意ステージ」に指定されれば、段階的に規制を緩和していく予定であります（別紙参照）。

※5月15日現在「警戒ステージ」です。

コンサルテ新緑苑 WEB面会について

■実施日時 【開始日：令和2年5月20日（水）】

月曜日 10：00～ ・ 14：00～ （2回）

水曜日 10：00～ ・ 14：00～ （2回）

金曜日 10：00～ ・ 14：00～ （2回）

※今回は5/20（水）～5/29（金）分の申し込みを受け付けます。

■実施時間

1回 10分程度

（面会開始時間及び面会時間の遵守をお願い致します。）

■ご入居者様のWEB面会場所

原則、各居室

※Wi-Fi環境やご入居者様の体調等を考慮し、他の場所になる場合があります。

■申し込み方法（事前予約）

コンサルテ新緑苑へメールにてお申し込み下さい。

tlc-shinryokuen@silk.ocn.ne.jp

※電話、FAX等での申し込みは承りませんのでご了承下さい。

※申し込み期限は、WEB面会実施の2日前の正午とさせていただきます。

（例 5/20（水）ご希望の場合、5/18（月）正午までに申し込みメールを送信）

◎メール申し込みの際は、以下の項目を必ずご入力下さい。

- ・ご入居者様氏名
- ・面会希望者様氏名 続柄
- ・WEB面会当日に繋がる連絡先（携帯電話番号等）
- ・ご希望日時（例 5/20（水）14：00～）

※ご希望頂いた日時が応募者多数の場合、先着順とさせていただきます。

（予約不可となった場合、メールにてお知らせ致します。）

※出来るだけ多くの方にご利用頂く為、WEB面会はご入居者様お一人につき、一週間に一度とさせていただきます。また、一度に複数の日時のお申し込みはご遠慮下さい。

ご予約完了となりましたら、WEB面会用「ZOOM」のURLを添付したメールをお送り致します。（ZOOMご利用方法は別紙をご参照下さい。）

◎面会当日、ご入居者様の体調によっては面会中止させて頂く場合がございます。

(別紙)

滋賀県が導入した感染リスク判定基準			
判断指標	特別警戒ステージ	警戒ステージ	注意ステージ
大阪府と京都府の緊急事態宣言	---	両方または片方に発令中	とも解除
県内の感染経路不明な新規陽性者数	直近7日間に2人以上	直近7日に1人まで	14日間ゼロ
県内の病床稼働率	60%以上	30%以上	30%未満
県内の人工呼吸器稼働率	60%以上	30%以上	30%未満
(注) これ以外に5項目の指標も参考に判断する			