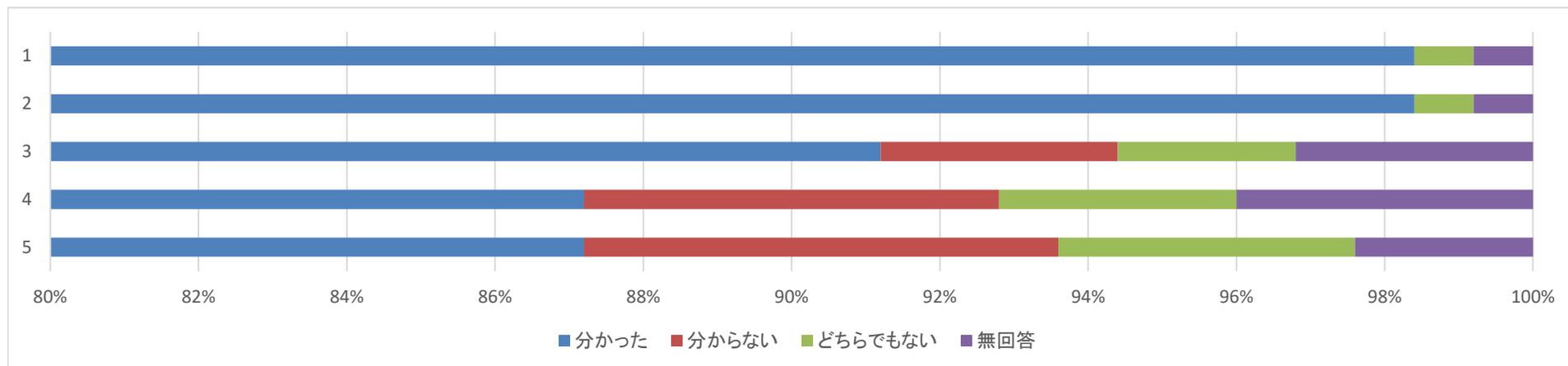


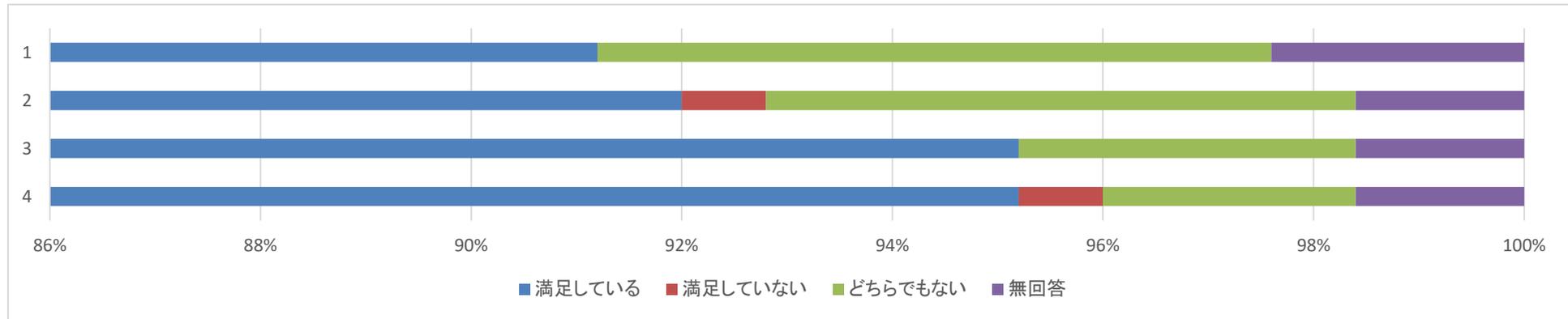
新規利用者様アンケート

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。
ごく一部ではありますが、結果と共に、いただきましたご意見やご感想を
発表させていただきます。

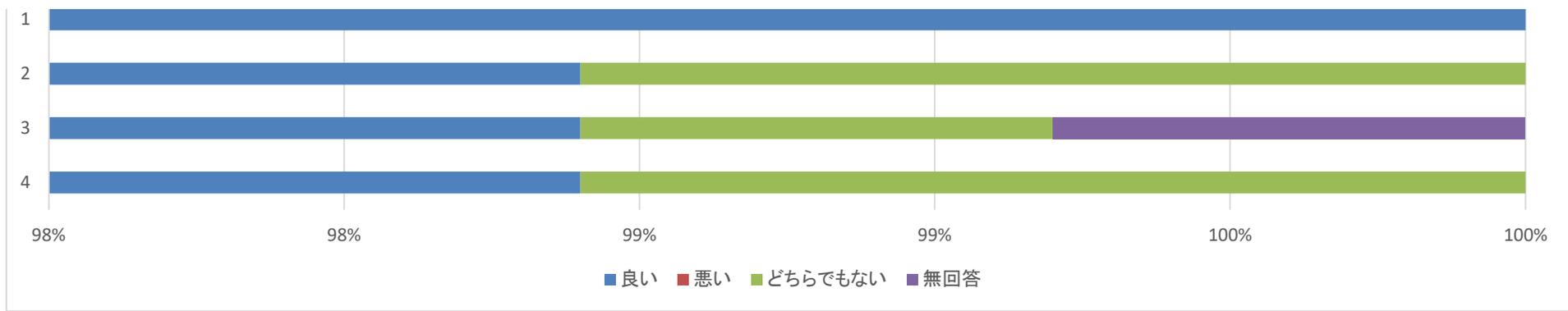
I サービス(福祉用具レンタル)の説明について		分かった	分からない	どちらでもない	無回答
①	「福祉用具の使用方法」はご理解頂けましたでしょうか？	123	0	1	1
②	「ご利用料金とお支払方法」はご理解頂けましたでしょうか？	123	0	1	1
③	「ご利用者様やご家族様の秘密の保護」はご理解頂けましたでしょうか？	114	4	3	4
④	「契約の中途解約の方法」はご理解頂けましたでしょうか？	109	7	4	5
⑤	「苦情相談窓口の電話番号・担当者名」はご理解頂けましたでしょうか？	109	8	5	3



Ⅱ サービス(福祉用具レンタル)の満足度について		満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
①	「用具の変更を依頼した時などの対応の迅速さ」はいかがでしょう？	114	0	8	3
②	「用具の選び方や急な変更への対応のしかた」はいかがでしょう？	115	1	7	2
③	「福祉用具利用後の生活」はいかがでしょう？	119	0	4	2
④	「ご希望に沿ったご提案」はできていますでしょうか？	119	1	3	2



Ⅲ 社員(スタッフ)の対応の仕方について		良い	悪い	どちらでもない	無回答
①	「社員の言葉使いや態度」はいかがでしょう？	125	0	0	0
②	「社員の身だしなみ」はいかがでしょう？	123	0	2	0
③	お約束の時間は守れていますでしょうか？	123	0	1	1
④	「ご利用者様やご家族様のご要望についての応対」はいかがでしょう？	123	0	2	0



配布数

251

回答数

125(回収率49%)

平成29年アンケート ご意見・ご要望

- 便利にして頂きましたので、喜んでおります。ありがとうございました。
- 的確で、なおかつスピーディーな対応で感謝しております。
- 社員の方のきびきびした行動は気持ちいいです。
訪問時のケアも大変満足しています。
毎年頂くカレンダーの大ファンです。
- 大変なお仕事ですが、色々気配りをしてくださり感謝しています。
- 福祉用具の変更や追加に速やかに対応して頂けるので助かります。
- 用具以外のことでも親切に説明してくれる。

ここにご紹介いたしましたご意見・ご感想はごく一部ではありますが、お褒めのお言葉をたくさんいただきました。社員一同、今後の励みにしてまいります。
ありがとうございます。

**今回頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望は、今後のサービス向上に役立てて参ります。
ご協力、誠にありがとうございました。**